

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΜΑΝΙΚΙΟΥΡ

Όσο σπουδαίο είναι το ζεστό και οικείο περιβάλλον ενός εργαστηρίου, τόσο σπουδαία είναι και η δική μας φιλική συμπεριφορά, καθώς και ο τρόπος προσέγγισης του πελάτη. Θα πρέπει να τον κάνουμε να νιώθει φίλος κι όχι πελάτης.

Για να δημιουργήσουμε αυτή τη σχέση, έκτος από τη φιλική μας συμπεριφορά, θα πρέπει να αλλάξουμε κάποιες πληροφορίες που θα αφορούν την οικογενειακή του κατάσταση, τις συνήθειες του, την κατάσταση της υγείας του και ότι άλλο θα μπορούσε να μας φανερώσει την προσωπικότητα του. Έτσι θα μπορέσουμε να δημιουργήσουμε ένα αρχείο που θα μας διευκολύνει στην επικοινωνία μας με τον πελάτη τηλεφωνικά (για κάποια αλλαγή στο ραντεβού του), ταχυδρομικά (αποστολή ευχετήριων επιστολών, ενημέρωση για κάποια ημερίδα που διοργανώνουμε).

Επίσης, θα μπορούμε έτσι να θυμόμαστε τις ιδιαιτερότητές του κάθε πελάτη ώστε να μπορούμε να τις καλύψουμε.

Αφού λοιπόν έχουμε δημιουργήσει το κατάλληλο κλίμα στη σχέση μας με τον πελάτη, του λέμε να μας ακολουθήσει στο χώρο που θα γίνει η περιποίηση. Στο τραπέζι του μανικιούρ έχουμε τοποθετήσει από πριν τα απαραίτητα εργαλεία, υλικά και καλλυντικά. Αφού καθίσει ο πελάτης του ζητάμε να αφαιρέσει τα κοσμήματα απ' τα χέρια του υπενθυμίζοντας του ότι αποτελούν εστίες μικροβίων και δεν πρέπει να διακινδυνεύσουμε την υγεία των χεριών του.

Απολυμαίνουμε τα χέρια του με το ειδικό προϊόν. Βέβαια θα μπορούσαμε να του υποδείξουμε και ένα χώρο όπου θα μπορούσε να πλύνει τα χέρια του, αλλά αυτό είναι κάτι που δε συνηθίζεται. Έπειτα θα ελέγξουμε την κατάσταση της υγείας των νυχιών και του παρωνυχίου του κι αν εντοπίσουμε κάποια πάθηση δεν εφαρμόζουμε καμιά περιποίηση αλλά παραπέμπουμε σε δερματολόγο. Είναι γνωστό ότι η αισθητική εφαρμόζει περιποιήσεις μόνο σε υγιή άτομα.

Συνεχίζουμε την περιποίηση των νυχιών μόνο αν η κατάσταση της υγείας τους μας το επιτρέπει. Σημαντικό είναι να ξεκινήσουμε την περιποίηση από το χέρι που χρησιμοποιεί λιγότερο ο πελάτης, έτσι ώστε να έχει περισσότερη αίσθηση ελευθερίας με το άλλο του χέρι. Σ' έναν δεξιόχειρα λοιπόν ξεκινάμε απ' το αριστερό του χέρι και πάντα από το μικρό δάχτυλο προς τον αντίχειρα.

Δεν πρέπει να ξεχνάμε ποτέ πόσο σημαντική είναι η αποστείρωση και η τήρηση των κανόνων υγιεινής, γιατί αυτό είναι που θα καθορίσει την ποιότητα της δουλειάς μας.