

6. Οι διαφορές Διοίκησης και Ηγεσίας (196 Ερώτηση)

Η Διοίκηση σημαίνει ότι αυτός που την πραγματοποιεί κάνει ανταπόκριση στην πολυπλοκότητα. Για να γίνει μια δουλειά, οι διοικητές πρέπει να εστιάσουν στον έλεγχο και στην προβλεψιμότητα και να οργανώσουν τις διαδικασίες που θα παράγουν μεθοδικά αποτελέσματα.

Ο προγραμματισμός, η δημιουργία προϋπολογισμών και η στελέχωση αποτελούν δραστηριότητες της διοίκησης. Όταν σχεδιάζετε αναθέσεις εργασιών, για παράδειγμα, ή συζητάτε για τη βελτιστοποίηση μιας γραμμής παραγωγής, κάνετε διοίκηση.

Η ηγεσία σχετίζεται με την παραγωγή και την ανταπόκριση στις αλλαγές. Ο ηγέτης συχνά διακρίνει ευκαιρίες στις αστάθειες που ο ίδιος ο διοικητής/μάνατζερ θέλει να δαμάσει και δίνει έμφαση σε ιδέες αντί σε διαδικασίες. Η χάραξη κατευθύνσεων, η ευθυγράμμιση ατόμων και η παροχή κινήτρων είναι δραστηριότητες ηγεσίας. Όταν συμβουλευέτε έναν κορυφαίο υπάλληλο ή αποφασίζετε να διακόψετε τη διαδικασία βελτιστοποίησης της παραγωγής σας επειδή απλώς δεν λειτουργεί, αυτό είναι ηγεσία.

Ο διοικητής/μάνατζερ διαχειρίζεται πράγματα και καταστάσεις.

Ο ηγέτης καινοτομεί.

Ο διοικητής/μάνατζερ διατηρεί και συντηρεί.

Ο ηγέτης προωθεί την ανάπτυξη ανθρώπων και ιδεών.

Ο διοικητής/μάνατζερ αποδέχεται την ισχύουσα κατάσταση

Ο ηγέτης τη διερευνά.

Ο διοικητής/μάνατζερ επικεντρώνει την προσοχή του σε δομές και συστήματα.

Ο ηγέτης επικεντρώνει την προσοχή του σε ανθρώπους.

Ο διοικητής/μάνατζερ ελέγχει.

Ο ηγέτης εμπνέει εμπιστοσύνη.

Ο διοικητής/μάνατζερ σκέφτεται και ενεργεί με βραχυπρόθεσμο ορίζοντα.

Ο ηγέτης έχει μακροπρόθεσμη προοπτική.

Ο διοικητής/μάνατζερ ρωτάει πώς και πότε.

Ο ηγέτης ρωτάει τι και γιατί.

Ο διοικητής/μάνατζερ εστιάζει το βλέμμα του στα «αποτελέσματα χρήσεως».

Ο ηγέτης το εστιάζει στον ορίζοντα.

Ο διοικητής/μάνατζερ μιμείται.

Ο ηγέτης παίρνει πρωτοβουλίες.

Ο διοικητής/μάνατζερ αποδέχεται το status quo ως «καλός στρατιώτης».

Ο ηγέτης το αμφισβητεί.

Οι ηγέτες δεν δουλεύουν μόνο στη σουίτα των υψηλόβαθμων στελεχών.

Οι ηγέτες είναι παντού και σε κάθε επίπεδο.

- Κανείς δεν «φαίνεται» ηγέτης. Το φύλο, η φυλή, η ηλικία, το ύψος και άλλα παρόμοια χαρακτηριστικά είναι εντελώς επουσιώδη.
- Οι εξωστρεφείς δεν είναι πιο αποτελεσματικοί ηγέτες από τους εσωστρεφείς.
- Οι ηγέτες δεν έχουν πάντα υπερβολική εμπιστοσύνη στην κρίση τους. Μπορείτε να αλλάξετε γνώμη και να νιώσετε αβεβαιότητα.
- Οι ηγέτες είναι εξίσου πιθανό να ακούν αλλά και να μιλούν.