

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ “Η ΩΡΑΙΑ ΕΛΕΝΗ”

Το ινστιτούτο ομορφιάς “Η ΩΡΑΙΑ ΕΛΕΝΗ” στην Κατερίνη εδρεύει σε ένα χώρο 60τμ σε μία καινούρια και προσεγμένη πολυκατοικία στο κέντρο της πόλης. Η επιχείριση δραστηριοποιείται τα τελευταία 15 χρόνια στο χώρο, η ιδιοκτήτρια της οποίας όμως έχει και πολύ μεγάλη προηγούμενη εμπειρία, ενώ το προσωπικό που απασχολεί είναι πάντα καταρτισμένο, με υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και εργασιακής συμπεριφοράς.

Οι υπηρεσίες που παρέχει είναι οι κάτωθι:

- αδυνάτισμα - κυτταρίδα
- περιποίηση προσώπου
- αποτρίχωση
- περιποίηση φρυδιών

Όσον αφορά την ποιότητα των υπηρεσιών της αυτό αντικατοπτρίζεται στο γεγονός ότι ο χρόνος κλεισίματος ραντεβού δεν μπορεί να είναι μικρότερος της εβδομάδας. Επίσης, οι ευχαριστημένοι πελάτες δοκιμάζουν και κάποιες από τις υπόλοιπες υπηρεσίες του ινστιτούτου και προτείνουν ένθερμα το ινστιτούτο σε φίλες τους εντός αλλά και εκτός νομού. Τέλος, το ινστιτούτο εμπιστεύονται πια και άντρες πελάτες για όλες τις υπηρεσίες του (εκτός της περιποίησης φρυδιών).

Η τιμολογιακή πολιτική που ακολούθησε η επιχείριση στα πρώτα χρόνια λειτουργίας της ήταν οι τιμές της να κυμαίνονται σε τιμές χαμηλότερες της τοπικής αγορά προκειμένου αυτή να συστηθεί στην αγορά και να δημιουργήσει πελατολόγιο. Στη συνέχεια και μέχρι και σήμερα έχει ανεβάσει τις τιμές της αλλά σε καμία περίπτωση δεν έχει ξεπεράσει τις τιμές της αγοράς.

Η προώθηση της επιχείρισης γίνεται μέσω των social media και μία φορά τον χρόνο η επιχείριση διενεργεί ένα διαγωνισμό όπου χαρίζει τρία δώρα (αδυνάτισμα, περιποίηση προσώπου και αποτρίχωση προσώπου ή μασχάλες) σε υπάρχουσες και δυνητικές πελάτισσες.

Πρόσφατα το ινστιτούτο προέβη στην αγορά καινούριου εξοπλισμού σχετικά με το αδυνάτισμα. Ο καινούριος εξοπλισμός είναι της ίδιας τεχνολογίας με τον παλιό αλλά καλύπτει μεγαλύτερη επιφάνεια του σώματος και δίνει τη δυνατότητα του ακόμη πιο γρήγορου αποτελέσματος.

Τέλος, στη συγκεκριμένη αγορά μαζί με το ινστιτούτο μελέτης μας λειτουργούν επτά επιχειρήσεις. Δύο επιχειρήσεις εξ αυτών παρέχουν ακριβώς τις ίδιες υπηρεσίες με την επιχείρηση Η ΩΡΑΙΑ ΕΛΕΝΗ. Δύο άλλες επιχειρήσεις ασχολούνται με την αποτρίχωση, την περιποίηση φρυδιών και περιποίηση άκρων. Μία ακόμη επιχείριση ασχολείται με την αποτρίχωση και περιποίηση προσώπου. Η έκτη επιχείριση είναι μια αισθητικός που ασχολείται με μακιγιάζ και αποτρίχωση και η έβδομη επιχείριση είναι μία δερματολόγος που κάνει και αποτρίχωση.

Ας δημιουργήσουμε την swot ανάλυση της επιχείρισης