

## ΑΣΚΗΣΗ 1Η

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Έστω ότι ανοίγετε ένα ινστιτούτο ποδολογίας. Θα γράψετε σε μία- δυο σελίδες τι υπηρεσίες θα παρέχετε και θα αναλύσετε για την κάθε υπηρεσία τα χαρακτηριστικά της και ποιοι θα είναι οι πελάτες σας.

#### π.χ. Ημιμόνιμο μανικιούρ

- λιμάρισμα νυχιών
- καθάρισμα πετσάκια
- πέρασμα μανό δύο με τρία χέρια ανάλογα την απόχρωση (επιλογή ανάμεσα σε 100 χρώματα)
- nail art
- κρέμα χεριών

#### Συμπληρωματικά προϊόντα:

- κρέμα χεριών
- μάσκα χεριών
- μανό
- λίμες-τροχοί
- φουρνάκι
- στρασάκια - αυτοκόλλητα
- κλπ.

#### Οι πελάτες σας έχουν τα χαρακτηριστικά:

- γυναίκες
- 18-68 ετών
- εργαζόμενες- άνεργες
- παντρεμένες – ανύπαντρες
- γεωγραφική τοποθεσία
- μηνιαίο εισόδημα
- κλπ

Για τον ανταγωνισμό της περιοχής τι πληροφορίες έχετε;