



ΣΑΕΚ ΣΙΝΔΟΥ

Κωστή Παλαμά 1 – Λύκειο Σίνδου
574 00 Σίνδος Θεσσαλονίκης
Τηλ. 2310 795154

ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
<http://eclass.ieksind.mysch.gr>

ΛΑΜΠΡΟΣ ΓΚΙΟΥΖΕΠΑΣ



l.gkiouzepas@gmail.com

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ, ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ & ΠΑΡΕΜΦΕΡΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Marketing Φαρμάκων & Καλλυντικών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Ενότητα 1: Γνωριμία, εκπαιδευτικό συμβόλαιο, περίγραμμα μαθησιακής ενότητας

Ενότητα 2: Εισαγωγικά θέματα μάρκετινγκ

Ενότητα 3: Μείγμα μάρκετινγκ & διευρυμένο μείγμα μάρκετινγκ

Ενότητα 4: Μείγμα προϊόντος - φαρμακευτικό προϊόν - επίπεδα προϊόντος - σειρές - product manager - sales manager

Ενότητα 5: Κύκλος ζωής προϊόντος - καινοτομία - νεοφυείς επιχειρήσεις

Ενότητα 6: Διανομή- τοποθεσία

Ενότητα 7: Τιμολόγηση & στρατηγικές τιμολόγησης

Ενότητα 8: Μείγμα επικοινωνίας στα είδη φαρμάκων και καλλυντικών

Ενότητα 9: Παράγοντες που επηρεάζουν τη συνταγογράφηση των φαρμάκων - καταναλωτική συμπεριφορά

Ενότητα 10: Τμηματοποίηση - στόχευση - τοποθέτηση

Ενότητα 11: Διαφοροποίηση και διαχείριση μάρκας

Ενότητα 12: Επιχειρηματική Στρατηγική- BCG - SWOT

Ενότητα 13: Τεχνικές πωλήσεων, προμήθεια φαρμάκων (δημόσιες προμήθειες, νοσοκομεία)

Ενότητα 14: Εξυπηρέτηση πελατών - τύποι πελατών

Ενότητα 15: Διαχείριση παραπόνων και ανάκτησης υπηρεσίας
