**OΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ – MARKETING**

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1ο: ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΧΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

ΧΩΡΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Οι χώροι που προορίζονται να περιλάβουν

θέσεις εργασίας μέσα στα κτίρια της επιχείρησης ή και της

εγκατάστασης, περιλαμβανομένου και κάθε άλλου μέρους στην

περιοχή της επιχείρησης ή/ και της εγκατάστασης, όπου ο

εργαζόμενος έχει πρόσβαση στα πλαίσια της εργασίας του.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ: Κάθε πρόσωπο που απασχολείται από έναν

εργοδότη με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, συμπεριλαμβανομένων

των ασκούμενων και των μαθητευομένων, εκτός από το οικιακό

υπηρετικό προσωπικό.

ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ: Κάθε φυσικό ή Νομικό πρόσωπο, το οποίο συνδέεται

με σχέση εργασίας με τον εργαζόμενο και έχει την ευθύνη για την

επιχείρηση ή/ και την εγκατάσταση.

Η σχεδίαση των χώρων εργασίας είναι ένας ευδιάκριτος και

ιδιαίτερος κλάδος που διαφέρει από κάθε άλλη σκοπιά της

σχεδίασης

**Κτιριακή δομή:** οι χώροι εργασίας θα πρέπει να έχουν στερεότητα,

αντοχή και ευστάθεια ανάλογες με το είδος της χρήσης τους και να έχουν

κατασκευαστεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κτιριολογικοί Κανονισμού

και όλων των Δομικών Κανονισμών. Στην Ελλάδα πρέπει να τηρούνται

επιπλέον και οι κανονισμοί́ αντισεισμικού́ σχεδιασμού́.

**Τοίχοι:**

 Η επιφάνεια των τοίχων και των διαχωριστικών των χώρων εργασίας

πρέπει να μπορεί να καθαρίζεται και να συντηρείται με ευχέρεια και

ασφάλεια.

 Τα διαφανή ή υαλωτά τοιχώματα που βρίσκονται κοντά στους

χώρους ή σε θέσεις εργασίας πρέπει να επισημαίνονται

ευκρινώς και να είναι κατασκευασμένα από υλικά ασφαλείας για

την αποφυγή ατυχημάτων.

 Οι τοίχοι στους χώρους υγιεινής ή όπου λόγω της χρήσης τους

πρέπει να πλένονται, πρέπει μέχρι ύψος τουλάχιστον 1,50μέτρα

από το δάπεδο να είναι αδιαπότιστοι και λείοι.

 Σε χώρους όπου ο κίνδυνος φωτιάς λόγω σπινθήρων ή χρήση

φλόγας είναι άμεσος, οι τοίχοι και τα διαχωριστικά στοιχεία

πρέπει να είναι πυράντοχα.

**Οροφές και στέγες:**

 Οι οροφές των χώρων εργασίας πρέπει να μπορούν να

καθαρίζονται και να συντηρούνται με ευκολία και ασφάλεια

 Οι στέγες και οι οροφές πρέπει να εξασφαλίζουν στεγανότητα

και επαρκή αντοχή.

 Η ανάρτηση φορτίων από στοιχεία της στέγης των ορόφων

επιτρέπεται μόνο εφόσον τα στοιχεία αυτά είναι υπολογισμένα

στα προβλεπόμενα φορτία.

 Η πρόσβαση σε στέγες που δεν είναι επαρκούς αντοχής,

επιτρέπεται μόνο αν υπάρχουν ασφαλείς εγκαταστάσεις ή με τη

χρήση ατομικού εξοπλισμού ασφαλείας.

 Κάτω από τμήματα οροφής ή στέγης που είναι από γυαλί πρέπει

να λαμβάνονται μέτρα προστασίας από τυχόν θραύση τους.

 Τα τμήματα των στεγών που είναι από γυαλί πρέπει από την

κατασκευή τους να προστατεύονται από την ηλιακή

ακτινοβολία.

**Δάπεδα χώρων εργασίας:**

Τα δάπεδα των χώρων εργασίας πρέπει:

 Να είναι σταθερά και στέρεα

 Να μην παρουσιάζουν επικίνδυνες κλίσεις

 Να μην παρουσιάζουν κινδύνους ολισθήματος

 Να είναι ομαλά και χωρίς εμπόδια

 Να είναι επαρκούς αντοχής

 Να μη δημιουργούν σκόνη λόγω φθοράς

 Να έχουν δυνατότητα εύκολου καθαρισμού

Ανάλογα με τους επί μέρους κινδύνους που παρουσιάζει η παραγωγική

διαδικασία τα δάπεδα πρέπει ακόμη:

 Εφόσον πρέπει να πλένονται με άφθονο νερό ή υπάρχουν νερά

λόγω της παραγωγικής διαδικασίας, πρέπει να διαθέτουν

κατάλληλο

σύστημα αποχέτευσης

 Όπου υπάρχει κίνδυνος από καυστικές ή διαβρωτικές ουσίες,

πρέπει

να έχουν επαρκή αντοχή.

 Όπου το απαιτούν λόγοι υγιεινής πρέπει να είναι αδιαπότιστα

 Όπου υπάρχει κίνδυνος λόγω δημιουργίας σπινθήρων ή χρήση

φλόγας πρέπει να είναι πυράντοχα

 Να είναι κατασκευασμένα από υλικά που δεν επιτρέπουν τη

δημιουργία σπινθήρων στους χώρους αποθήκευσης εκρηκτικών

υλών (αντιστατικά)

 Να είναι ηλεκτρομονωτικά σε μεμονωμένες θέσεις με αυξημένο

κίνδυνο ηλεκτροπληξίας

 Να συμβάλλουν στην απόσβεση κραδασμών και θορύβων.

**Παράθυρα και φεγγίτες χώρων:** πρέπει να μπορούν να ανοίγονται, να

ρυθμίζονται και να στερεώνονται με ευκολία. Παράθυρα που δεν ανοίγουν

επιτρέπονται, μόνο εφόσον εξασφαλίζεται επαρκής αερισμός του χώρου.

**Πρέπει να μπορούν να ανοίγουν σε περίπτωση εκτάκτων αναγκών**

**και εξαερισμού.** ́

**Θύρες και πύλες:** Θύρες που είναι διαφανείς θα πρέπει να σημαίνονται με

σήμανση στο ύψος των οφθαλμών. Αν οι διαφανείς πόρτες δεν είναι

κατασκευασμένες από υλικά ασφαλείας και υπάρχει κίνδυνος

τραυματισμού από θραύσματα, πρέπει αυτές να προστατεύονται από

κρούσεις. Οι πόρτες που ανοίγουν προς τα επάνω πρέπει να διαθέτουν

σύστημα που να εμποδίζει την πτώση τους.

**Θύρες και πύλες:**

 Οι πόρτες που είναι διαφανείς πρέπει να επισημαίνονται στο ύψος

των ματιών.

 Όταν ανοίγουν και προς τις δύο κατευθύνσεις κυκλοφορίας πρέπει

να είναι διαφανείς ή να εξασφαλίζεται με άλλο τρόπο η οπτική

επαφή.

 Οι διαφανείς πόρτες πρέπει να είναι από υλικά ασφαλείας ή να

προστατεύονται από κρούσεις.

 Οι συρόμενες πόρτες πρέπει να διαθέτουν σύστημα ασφαλείας, που

να τις εμποδίζει να βγαίνουν από τις τροχιές τους.

 Οι πόρτες που βρίσκονται σε οδούς διαφυγής πρέπει να

επισημαίνονται κατάλληλα και να μπορούν να ανοίγονται κάθε

στιγμή.

 Κοντά στις πόρτες κυκλοφορίας οχημάτων, πρέπει να υπάρχουν

και

άλλες για την ασφαλή διέλευση των πεζών που θα επισημαίνονται

και θα είναι διαρκώς ελεύθερες.

 Οι μηχανοκίνητες πόρτες πρέπει να λειτουργούν χωρίς κίνδυνο, να

μπορούν να ανοίγουν εύκολα με το χέρι και να διαθέτουν σύστημα

επείγουσας ακινητοποίησης.

**Οδοί διαφυγής και έξοδοι κινδύνου:**

 Πρέπει να διατηρούνται ελεύθερες και να οδηγούν από τον

συντομότερο δρόμο στο ύπαιθρο ή σε ασφαλή περιοχή.

. Πρέπει σε περίπτωση κινδύνου οι θέσεις εργασίας να εκκενώνονται

από τους εργαζομένους γρήγορα και με συνθήκες πλήρους ασφάλειας.

 Ο αριθμός, η κατανομή και οι διαστάσεις των οδών και εξόδων

κινδύνου εξαρτώνται από τη χρήση, τον εξοπλισμό και τις

διαστάσεις των χώρων εργασίας καθώς και από τον αριθμό των

ατόμων

 . Οι έξοδοι κινδύνου πρέπει να ανοίγουν προς τα έξω.

 . Οι έξοδοι κινδύνου πρέπει να κλείνουν με τέτοιο τρόπο ώστε

να μπορεί κάποιος σε περίπτωση ανάγκης να τις ανοίγει εύκολα.

 . Οι έξοδοι κινδύνου απαγορεύεται να είναι συρόμενες ή

περιστρεφόμενες πόρτες.

 . Οι οδοί διαφυγής και οι έξοδοι κινδύνου πρέπει να έχουν

κατάλληλη

σήμανση.

 . Οι έξοδοι κινδύνου απαγορεύεται να κλειδώνονται

 . Οι οδοί διαφυγής, οι έξοδοι κινδύνου, οι διάδρομοι

κυκλοφορίας και οι θύρες πρόσβασης δεν πρέπει να φράσσονται

από αντικείμενα, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούνται κάθε

στιγμή ανεμπόδιστα.

 . Οι οδοί διαφυγής και οι έξοδοι κινδύνου που χρειάζονται

φωτισμό, πρέπει να διαθέτουν εφεδρικό φωτισμό

**H ηλεκτρική εγκατάσταση:** πρέπει να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις

του ≪Kανονισμού Eσωτερικών Hλεκτρικών Eγκαταστάσεων≫. Πρέπει να

τηρούνται οι κανόνες σε περίπτωση αλλαγών, προσθηκών κλπ.

**Πυρανίχνευση και πυρόσβεση:** ανάλογα με τις διαστάσεις και την

χρήση των κτιρίων και τον υπάρχοντα εξοπλισμό, οι χώροι εργασίας

πρέπει να είναι εφοδιασμένοι με κατάλληλο και επαρκή **εξοπλισμό**

**πυρανίχνευσης και συστήματα συναγερμού (π.χ. ανιχνευτές**

**καπνού, ειδικοί ανιχνευτές για διαρροές υγραερίου)**. Επίσης, **πρέπει**

**να υπάρχουν σε εμφανή σημεία πυροσβεστήρες** ανάλογα με το είδος

των υλικών που χρησιμοποιούνται (π.χ. διοξειδίου του άνθρακα ή σκόνης

αντί νερού για πυρκαγιές από χημικές ουσίες). Η χρήση των

πυροσβεστήρων να είναι εύχρηστη και οι εργαζόμενοι να γνωρίζουν το

χειρισμό τους. **Η σήμανση των εργασιακών χώρων για την**

**περίπτωση πυρκαγιάς πρέπει** να γίνει σύμφωνα με τις ελάχιστες

προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας, **τοποθετημένη σε κατάλληλα**

**σημεία και μόνιμη.** Τα κτίρια πρέπει να σχεδιάζονται, να

κατασκευάζονται και να εξοπλίζονται έτσι ώστε σε περίπτωση πυρκαγιάς:

 . Να προστατεύεται η ζωή και η υγεία των ατόμων που

βρίσκονται σ’ αυτά

 . Να εμποδίζεται η εξάπλωση της στους άλλους χώρους του

κτιρίου

 .Να αποτρέπεται η μετάδοση της στα όμορα και στα γειτονικά

ακίνητα, καθώς και στις γειτονικές περιοχές

 . Να προστατεύονταιτα ίδια τα κτίρια και τα περιεχόμενα τους

**Διάδρομοι κυκλοφορίας**: Σ’ αυτούς περιλαμβάνονται και τα

κλιμακοστάσια, οι μόνιμες σκάλες, οι αποβάθρες και οι εξέδρες φόρτωσης.

 Πρέπει να σχεδιάζονται, κατασκευάζονται, διαρρυθμίζονται και να

διατηρούνται έτσι , ώστε οι πεζοί ή τα οχήματα να μπορούν να τις

χρησιμοποιούν εύκολα με πλήρη ασφάλεια και σύμφωνα με τον

προορισμό τους.

 Από τη χρήση τους δεν πρέπει να δημιουργείται κίνδυνος για τους

εργαζομένους που απασχολούνται κοντά σ’ αυτούς.

 Η διάσταση τους πρέπει να υπολογίζεται με βάση τον αριθμό των

χρηστών και το είδος της επιχείρησης.

 Οι οδοί κυκλοφορίας που προορίζονται για οχήματα πρέπει να

βρίσκονται σε επαρκή απόσταση από πόρτες, πύλες διαβάσεις

πεζών, διαδρόμους και κλιμακοστάσια.

**Αποβάθρες και εξέδρες φόρτωσης**

Πρέπει:

 Να είναι κατάλληλες για τις διαστάσεις των μεταφερομένων

φορτίων

και να έχουν πλάτος τουλάχιστον 0,80 μέτρα

 Να διαθέτουν, όσο αυτό είναι πρακτικά δυνατό, προστατευτικό

προστέγασμα έναντι βροχής επαρκών διαστάσεων.

 Να διαθέτουν τουλάχιστον μία σκάλα ή κεκλιμένο επίπεδο και αν

το

μήκος τους είναι μεγαλύτερο από 20 μέτρα, μία σε κάθε πλευρά.

 Αν το ύψος τους είναι μεγαλύτερο από 0,75 μέτρα, πρέπει να

διαθέτουν προστατευτικές διατάξεις έναντι πτώσης. Στις θέσεις

φόρτωσης-εκφόρτωσης αυτές μπορούν να έχουν τη δυνατότητα

εύκολης απομάκρυνσης (συρόμενα ή πτυσσόμενα κιγκλιδώματα).

 Όταν βρίσκονται δίπλα σε σιδηροτροχιές και έχουν ύψος

μεγαλύτερο

από 0,80 μέτρα ή μήκος μεγαλύτερο από 10 μέτρα, πρέπει να

κατασκευάζονται έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να βρίσκουν

προστασία

κάτω από αυτές.

**Κυλιόμενες σκάλες και διάδρομοι:** θα πρέπει να είναι εφοδιασμένοι με

**συστήματα επείγουσας ακινητοποίησης,** εύκολα αναγνωρίσιμα και

προσβάσιμα.

**Εξωτερικοί χώροι εργασίας**

 Οι θέσεις εργασίας, οι διάδρομοι κυκλοφορίας, και άλλες θέσεις ή

εγκαταστάσεις στο ύπαιθρο, όπου και έχουν πρόσβαση οι

εργαζόμενοι κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας τους πρέπει να

σχεδιάζονται κατά τέτοιο τρόπο ώστε η κυκλοφορία των πεζών

και

των οχημάτων να γίνεται με ασφαλή τρόπο.

 Οι χώροι αυτοί πρέπει να φωτίζονται ικανοποιητικά και όταν το

φως

της ημέρας δεν επαρκεί να χρησιμοποιείται τεχνητός φωτισμός.

 Οι εργαζόμενοι σ’ αυτούς τους χώρους πρέπει:

 Να προστατεύονται από τις εξωτερικές επιδράσεις και την πτώση

αντικειμένων.

 Να μπορούν να απομακρυνθούν γρήγορα σε περίπτωση κινδύνου.

 Να μην είναι εκτεθειμένοι σε επιβλαβή ηχητικά επίπεδα ούτε σε

επιβλαβή εξωτερική επίδραση.

 Να μην κινδυνεύουν να γλιστρήσουν ή να πέσουν.

**Ειδικοί χώροι**

**Χώροι ανάπαυσης**

 Είναι υποχρεωτικοί αν το προσωπικό υπερβαίνει τους 50

εργαζομένους ή αν κάτι τέτοιο επιβάλλεται από τις συνθήκες της

ασκούμενης δραστηριότητος. Δεν απαιτούνται αν το προσωπικό

εργάζεται σε γραφεία ή παρόμοιους χώρους.

 Πρέπει να έχουν επαρκείς διαστάσεις και να είναι εφοδιασμένοι με

καρέκλες και καθίσματα.

 Να υπάρχουν χώροι για καπνιστές και μη καπνιστές

 Να έχουν κατά το δυνατό οπτική επαφή με το εξωτερικό

περιβάλλον

και να φωτίζονται και να αερίζονται επαρκώς.

 Όταν η φύση της εργασίας επιβάλλει διακοπές ή η φύση της

εργασίας επιβάλλει ορθοστασία και δεν υπάρχουν χώροι

ανάπαυσης, πρέπει στη διάθεση των εργαζομένων να τίθενται

άλλοι

χώροι.

Αποδυτήρια και ιματιοφυλάκια

 Όταν το προσωπικό υπερβαίνει τους 50 εργαζομένους (χωρίς τους

υπαλλήλους γραφείου) ή αν πρέπει να φορούν ειδικά ρούχα

εργασίας, πρέπει να τίθενται στη διάθεση των εργαζομένων

κατάλληλοι χώροι αποδυτηρίων, ξεχωριστοί για άνδρες και

γυναίκες.

 Η πρόσβαση σ’ αυτά πρέπει να είναι ευχερής και ο χώρος πρέπει να

είναι επαρκής και εφοδιασμένος με καθίσματα.

 Τα αποδυτήρια πρέπει να είναι επαρκών διαστάσεων και να

διαθέτουν ατομικά ερμάρια που κάθε εργαζόμενος μπορεί να

κλειδώνει τα ενδύματα του.

 Όταν δεν απαιτούνται αποδυτήρια, κάθε εργαζόμενος πρέπει να

έχει

μέσα για την εναπόθεση των ενδυμάτων του.

**Λουτρά (ντουζ) νιπτήρες**

 Όταν αυτό επιβάλλεται από το είδος της δραστηριότητας ή της

υγιεινής, πρέπει στη διάθεση των εργαζομένων να υπάρχουν

επαρκή λουτρά, ξεχωριστά για άνδρες και γυναίκες. Αυτά

πρέπει να είναι επαρκών διαστάσεων και να διαθέτουν

τρεχούμενο ζεστό και κρύο νερό.

 Όταν δεν απαιτούνται λουτρά, πρέπει κοντά στις θέσεις

εργασίας και στα αποδυτήρια, να υπάρχει επαρκής αριθμός

κατάλληλων νιπτήρων.

 Αν οι αίθουσες λουτρών ή οι νιπτήρες και τα αποδυτήρια είναι

χωριστά, οι χώροι αυτοί πρέπει να επικοινωνούν μεταξύ τους.

**Χώροι πρώτων βοηθειών**

 Στους χώρους εργασίας που ο αριθμός των εργαζομένων είναι

μεγαλύτερος από 100, πρέπει να προβλέπεται ένας ή περισσότεροι

χώροι πρώτων βοηθειών, καθώς και σε χώρους που αυτό

απαιτείται

από τη φύση της εργασίας ή τη συχνότητα των ατυχημάτων.

 Οι χώροι αυτοί πρέπει να επισημαίνονται και να είναι εξοπλισμένοι

με τις απαραίτητες εγκαταστάσεις και υλικά πρώτων βοηθειών,

να

εξυπηρετούνται από εκπαιδευμένα άτομα και να επιτρέπουν την

άνετη είσοδο τραυματιοφορέων και φορείων.

 Υλικά πρώτων βοηθειών πρέπει να διατίθενται επίσης όπου αυτό

απαιτείται λόγω των συνθηκών εργασίας.

 Σε εμφανή σημεία των χώρων εργασίας πρέπει να αναρτώνται

πίνακες με οδηγίες για την παροχή πρώτων βοηθειών.

**Εργαζόμενοι με ειδικές ανάγκες:** ο σχεδιασμός των κτιρίων και

πρόσβασης προς τους εργασιακούς χώρους πρέπει να γίνεται και για τις

ανάγκες των εργαζομένων που είναι άτομα με ειδικές ανάγκες. Το

ΥΠΕΧΩΔΕ έχει Γραφείο μελετών για τα άτομα με ειδικές ανάγκες.

**Έγκυες γυναίκες και γαλουχούσες μητέρες:** οι γυναίκες αυτές πρέπει

να έχουν τη δυνατότητα να κατακλίνονται προς ανάπαυση σε κατάλληλες

συνθήκες.

**Συντήρηση –Έλεγχος**

Ο εργοδότης οφείλει να συντηρεί του τόπους εργασίας και να αποκαθιστά

άμεσα τυχόν ελλείψεις που έχουν σχέση με την Υ&Α ή να διακόπτει τη

λειτουργία τους, σε περίπτωση κινδύνου, μέχρι την αποκατάστασή τους.

Τα συστήματα ασφαλείας ελέγχονται τουλάχιστον . μία (1) φορά το

εξάμηνο (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από διατάξεις).

. Οι εγκαταστάσεις και τα μέσα παροχής Α’ Βοηθειών ελέγχονται τακτικά

για την πληρότητα και την ικανότητα χρήσης τους.

Η χρονολογία συντήρησης και ελέγχου, καθώς και οι σχετικές

παρατηρήσεις, πρέπει να καταχωρούνται ενυπόγραφα από τον αρμόδιο,

που έκανε τη συντήρηση ή τον έλεγχο, σε ειδικό βιβλίο.