



**ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ –
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (Α' ΕΞ.)
ΜΑΘΗΜΑ 11**

**ΣΥΡΓΚΑΝΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ
ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ
Τ.Ε.
MSc/IWE/LVL II NDT**

ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ

✓ ΤΑ ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ.

✓ ΤΡΟΠΟΙ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΦΩΤΙΑΣ.

✓ ΑΙΤΙΕΣ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ.

✓ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΥΡΚΑΓΙΩΝ.

ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Κατανόηση της Τήρησης των Αρχείων.

Δημιουργία Καρτέλας Πελάτη.

Τρόπος Λειτουργίας Καρτέλας Πελάτη.

ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ & ΚΑΡΤΕΛΑ ΠΕΛΑΤΗ

- Ο λόγος που χρησιμοποιούμε αρχεία είναι για να ξέρουμε ακριβώς τι γίνεται στην επιχείρησή μας σε όλα τα τμήματα της επιχείρησης.
- Η Καρτέλα Πελάτη είναι η πληροφορία που έχουμε στην επιχείρησή μας και έχουν να κάνουν με όλες τις κινήσεις που στην επιχείρησή μας.

ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ & ΚΑΡΤΕΛΑ ΠΕΛΑΤΗ

- **Η ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ & Η ΚΑΡΤΕΛΑ ΠΕΛΑΤΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ.**
- **ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΚΡΑΤΑΝΕ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΑ ΚΑΙ ΤΑ ΔΥΟ ΣΕ ΕΝΑ ΑΡΧΕΙΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ.**

ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

**ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΑΡΧΕΙΑ;
ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ.**

.....

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ.

.....

ΠΩΛΗΣΕΙΣ (ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ).

.....

ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ.

ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

- Θα πρέπει να τηρείτε αρχείο επισκέψεων για να γνωρίζουμε ακριβώς την αναγνώριση που έχουμε από τους υποψήφιους πελάτες.

ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

ΠΩΛΗΣΕΙΣ-ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ

- Το αρχείο των πωλήσεων σου δίνει την ακριβή πληροφορία που θέλει να ξέρει ο κάθε επαγγελματίας. Γνωρίζεις πραγματικά πόσο είναι το πελατολόγιο σου.

ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ

- Ακόμα και στον τομέα αυτό θα πρέπει να έχουμε αρχείο για να είμαστε σε θέση να ξέρουμε τι έχουμε σαν stock στην επιχείρησή μας αλλά και την πλήρη γκάμα των ανταλλακτικών μας.

ΚΑΡΤΕΛΑ ΠΕΛΑΤΗ

Η καρτέλα του πελάτη δημιουργείται όταν αυτός κάνει την πρώτη του αγορά από την επιχείρησή μας.

Η καρτέλα του πελάτη θα πρέπει να περιέχει κάποιες πληροφορίες (υποχρεωτικές) οι οποίες θα μας βοηθούν να έχουμε καλύτερη πληροφόρηση (feedback) για τον κάθε πελάτη.

ΚΑΡΤΕΛΑ ΠΕΛΑΤΗ

Η ΚΑΡΤΕΛΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΠΕΡΝΑΣ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΣΟΥ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΟΥΝ ΕΝΑ ΤΕΤΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.

ΚΑΡΤΕΛΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΡΤΕΛΑΣ

Όνομα-Επίθετο

Τηλέφωνο Επικοινωνίας

Διεύθυνση Κατοικίας

Είδος Αγοράς

Ημερομηνία Συντήρησης

Οικονομικός Διακανονισμός

ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ

✓ ΤΟ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΟΥ, ΕΧΕΙ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΔΕΙΧΝΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΟΥ.